

Guatemala de la Asunción,
31 de enero del 2014

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

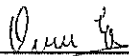
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **periodo del 02 al 31 de enero** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 329-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 33-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 0005.

Actividades Realizadas

1. Recibir, registrar en el sistema y archivar toda la correspondencia de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Llevar el registro de solicitudes, rechazos y atenciones que competen a la Dirección General del Deporte y la Recreación.
3. Llevar el control de la distribución de la información de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Documentar y tramitar todas las solicitudes de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
5. Conciliar mensualmente todas las solicitudes recibidas y atendidas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
6. Orientar a los usuarios sobre los procedimientos y trámites que pueden realizar en ventanilla Única.
7. Proporcionar los diferentes formatos para realizar las solicitudes de la Dirección General del Deporte y la Recreación
8. Otras Actividades requeridas por el encargado de la unidad de ventanilla Única de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

Resultados Obtenidos

1. Atender de forma individual y brindar un buen servicio al cliente interno y externo, en los temas que le competen a la Dirección General del Deporte y la Recreación.
2. Entregar a tiempo la correspondencia de Dirección General del Deporte y la Recreación.
3. Conocer el estatus de los Documentos enviados a la Dirección General del Deporte y la Recreación.
4. Lograr un rápido acceso de Documentos ingresados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
5. Dar una respuesta sobre el estatus de sus documentos recibidos e ingresados a la Dirección General del Deporte y la Recreación.
6. Indicar e informar al Cliente sobre sus solicitudes y rechazos que le competen a la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Olivia España Gallardo

Vo. Bo.



Henry Beltrán
Jefe de Ventanilla Única

Dirección General del Deporte y la Recreación

Olivia España Gallardo

OLIVIA ESPAÑA GALLARDO

30 Avenida B 4-50, Zona 7, Tikal 1

Guatemala, Guatemala

NIT.: 8294597-7

FACTURA DE PEQUEÑO
CONTRIBUYENTE SERIE A

Nº 0005

DIA MES AÑO

31 01 2014

NOMBRE: Dirección General del Deporte y la Recreación
DIRECCION: 1ra calle y 1ra av. 21 Bto. NIT.: 1289993-3

CANT.	DESCRIPCION	TOTAL
	Honorarios por servicios técnicos prestados correspondientes al período del 01 al 31 de enero del 2014 según contrato administrativo L.O. 329-2014 y Acuerdo L.O. 33-2014. Dinero cancelado	Q. 5322.58
"FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE, NO GENERA DERECHO A CRÉDITO FISCAL"		
Total en Letras: cinco mil trescientos veintidos con cincuenta y ocho centavos exactos		TOTAL Q. 5322.58

AUT. SEG. RES. 2813-S-20140-11440 DEL 04-10-2013. DEL CCI AL 109 10-2013 / IMPRENTA Y SERVICIOS RUIZ M.J.
Cetz. Roosevelt, 14-02 Zona 7, C.C. Galerías Primma, 1 Nivel, Kiosco 36, Guatemala, Guatemala. Tel. 2474-2129, NIT.: 1624713-K

ORIGINAL: CLIENTE • DUPLICADO: CONTABILIDAD
FECHA DE VENCIMIENTO: 04/10/2014